

## **REGULAMENTO BESTFORK PRIME**

- 01)** É um programa de fidelidade que concede a pessoas físicas conveniadas, benefícios e privilégios com base em seu consumo na rede de restaurantes BestFork Experience, através da concessão do cadastro digital (antigo cartão físico) BestFork Prime.
- 02)** O Programa de vantagens BestFork Prime começou a vigorar a partir de 01/11/2009, por prazo indeterminado e é, durante a sua validade uma promoção independente de qualquer outra campanha ou promoção em vigor nos restaurantes da rede BestFork Experience.
- 03)** Os restaurantes BestFork participantes da promoção são: Giuseppe, Giuseppe Grill Leblon, Yusha, Xian, Giuseppe Mar, Nolita, Giuseppe Square e Nolita Roastery.
- 04)** Poderão inscrever-se como titulares no Programa de Fidelidade BestFork Prime todas as pessoas físicas maiores de 16 anos que tenham completa aptidão para exercer os atos da vida civil.
- 05)** O cliente estará participando da promoção somente a partir do recebimento do email de confirmação do cadastro no sistema BestFork Prime.
- 06)** A utilização de pontos e benefícios BestFork Prime é pessoal e intransferível.
- 07)** Ao se cadastrar no Programa BestFork Experience o cliente receberá um Voucher de Aniversário que, atualmente, equivale a uma garrafa de espumante (sinalizada em voucher enviado para o e-mail cadastrado). O voucher poderá ser trocado pela garrafa de espumante em qualquer restaurante do Grupo BestFork Experience. Para o recebimento do Voucher de Aniversário o cliente deverá ter se inscrito no programa há pelo menos 7 dias antecedentes à data do aniversário. No caso da inscrição feita fora deste período, o cliente receberá o voucher somente no ano seguinte ao da inscrição.
- 08)** A garrafa de espumante presenteada no voucher de aniversário deve ser consumida no restaurante, não existindo a possibilidade de *take away* ou *delivery*. E só poderá ser consumida uma garrafa por CPF.
- 09)** Os vouchers de aniversário são válidos até 30 dias a partir da data de emissão, feita automaticamente pelo sistema BestFork até 07 dias antes da data de aniversário.
- 10)** A cada conta paga nos restaurantes participantes (Giuseppe Grill Centro, Giuseppe Grill Leblon, Giuseppe Mar, Giuseppe Square, Nolita, Nolita Roastery, Yusha e Xian), o titular do cadastro acumulará pontos.

**11)** É necessário que o cliente apresente seu CPF no ato do pagamento da conta para ter os seus pontos computados., após a data de consumo não serão aceitos pedidos de inclusão de pontuação. Os pontos são acumulados segundo o total de consumo pago no restaurante excluindo-se os 12% opcionais referentes à taxa de serviço.

**12)** Os pontos acumulados possuem validade. Assim como os benefícios concedidos.

**13)** Cada R\$ 1,00 (Um Real) equivale a 1 ponto. Ao acumular 2.000 (dois mil) pontos somados, o mesmo receberá em seu e-mail cadastrado um Gift Card com bonificação no valor de R\$ 100,00 (Cem Reais) para gastar nos restaurantes BestFork participantes que escolher. Ou seja, a cada 2.000 pontos acumulados, o cliente recebe um Gift Card no valor de 100 reais.

**14)** Os benefícios emitidos concedidos serão enviados para o e-mail cadastrado pelo cliente. Portanto, é de máxima importância que o cadastro esteja sempre atualizado.

**15)** Para a obtenção do desconto referente ao benefício é imprescindível a apresentação do localizador do mesmo (dentro de seu prazo de validade) no ato do pagamento da conta pelo cliente. O código localizador vem informado no email e também fica disponível na plataforma.

**16)** Os Gifts Cards são acumulativos. No entanto, a cada vez que são gerados, a soma de pontos (2000 mil) é abatida do saldo atual (“total de pontos acumulados”), pois o próprio sistema utiliza os pontos para gerar os gift cards (“pontos usados”).

**17)** O Gift Card não é reembolsável, portanto, não pode ser trocado nos restaurantes participantes por dinheiro ou por qualquer outra modalidade de crédito. Também não dá direito a créditos futuros para que o cliente acumule saldos restantes e utilize em outras ocasiões.

**19)** O Gift Card não dá direito a troco caso a conta paga pelo cliente seja inferior ao valor do mesmo (R\$ 100,00). O desconto concedido pelo Gift Card não cobre a taxa de serviço, essa deverá ser paga à parte pelo cliente.

**20)** Também temos os Prime Gifts, cartões de presentes do Grupo BestFork. Cada cartão tem valor de R\$ 100,00 e você pode compra-los para presentear quem desejar. Não há restrições no cardápio, porém o serviço não é incluso no valor do cartão, sendo cobrado à parte. O uso do cartão não confere direito à troco e nem é reembolsável.

**21)** A pontuação de contas pagas, bem como a utilização do Gift Card e qualquer outro benefício do Programa BestFork Prime não são cumulativos com outras promoções dos restaurantes participantes.

**22)** Estão excluídas de ingressar no sistema como pontuação as despesas com eventos, pacotes fechados para grupos, compra de vinhos que não forem consumidos nos restaurantes, degustações e eventos em datas especiais, pedidos de delivery realizados diretamente com os restaurantes ou através de plataformas terceiras.

**23)** A critério da rede BestFork Experience poderão ser criadas outras modalidades de Programas de Fidelidade.

**24)** Os dados gerados pelo Programa de Fidelidade BestFork Prime são de uso exclusivo e privativo da rede de restaurantes BestFork Experience, podendo ser cedidos a terceiros, a qualquer título, com intuito de utilização em cadastros de pesquisa ou de promoções.

**25)** Ao participar da promoção os clientes concordam com todas as normas contidas neste regulamento, sendo dúvidas eventualmente suscitadas pela gerência.

-----